

Правила посещения Информационно-выставочного центра АО «Пигмент»

Информационно-выставочный центр (далее – ИВЦ) является структурным подразделением АО «Пигмент». Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении ИВЦ, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории ИВЦ.

1. Посетители, находясь на территории ИВЦ, обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах и требования настоящих Правил, быть вежливыми и предупредительными; бережно относиться к экспонатам, сооружениям, устройствам и оборудованию ИВЦ, соблюдать чистоту, общественный порядок, выполнять требования сотрудников ИВЦ.

2. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц должны ознакомить детей с настоящими правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение.

3. Для посещения экспозиции ИВЦ необходимо оплатить стоимость соответствующей услуги согласно Приложения № 3 к настоящему Приказу.

4. Проведение организованных экскурсий допускается только в сопровождении сотрудников ИВЦ или экскурсоводов туристических фирм или иных организаций, заключивших договора с АО «Пигмент».

5. Для посещения ИВЦ по льготному тарифу необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу или бесплатное посещение.

6. Перечень лиц, имеющих право на льготное посещение ИВЦ утвержден приложением 2 к настоящему Приказу.

7. Посещение ИВЦ детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых. Детские и школьные группы принимаются в сопровождении ответственного лица.

8. Любые группы посетителей принимаются только по предварительной записи.

9. Запись на групповое посещение ИВЦ производится:
по телефонам 8(4752)795487, +79622307737, электронной почте chip_ivc@krata.ru, в сообщениях в официальных группах ИВЦ в социальных сетях:

«ВКонтакте» https://vk.com/ivc_pigment;

«Фейсбук» <https://www.facebook.com/groups/IVCPIGMENT/>.

10. В случае возникновения чрезвычайных и нештатных ситуаций техногенного, природного или иного характера посетители должны немедленно сообщить об этом сотрудникам ИВЦ и выполнять их указания по действиям в сложившейся ситуации, по команде организованно покинуть здание ИВЦ, соблюдая спокойствие.

11. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам ИВЦ и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

12. При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, не перелезать через ограждения, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.

13. Во избежание несчастных случаев при посещении ИВЦ необходимо быть внимательными и учитывать, что:

13.1. Экспозиция оснащена экспонатами со звуковыми и световыми эффектами.

13.2. В ИВЦ производится влажная уборка пола.

14. Посетители ИВЦ имеют право:

Находиться во всех помещениях ИВЦ, предназначенных для посещения без ограничения времени пребывания;

Получить экскурсионное обслуживание после оплаты стоимости услуги и с учетом практической возможности ИВЦ;

Пользоваться любительской фото- и видеоаппаратурой. Профессиональная фото- и видеосъемка производится по согласованию с администрацией ИВЦ после оплаты соответствующей услуги;

15. Посетителям ИВЦ запрещается:

Проходить в верхней одежде;

Проходить с крупногабаритными рюкзаками, большими сумками;

Проходить с детскими колясками;

Проходить с люльками-переносками и иными приспособлениями, исключающими нахождение ребенка на руках родителей;

Проносить оборудование для профессиональной фото-, видеосъемки (штативы, софиты, светоотражающие экраны и иной специальный реквизит) и производить профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией ИВЦ и без оплаты соответствующей услуги;

Использовать в коммерческих целях изображения любых объектов ИВЦ, полученные во время фото-, кино-, видеосъемки, без согласования с администрацией ИВЦ;

проводить без письменного согласования с администрацией массовые, развлекательные, игровые, спортивные и иные публичные мероприятия на территории ИВЦ;

Самовольно проникать в служебные и производственные помещения ИВЦ;

Самовольно подключаться к мультимедийным устройствам ИВЦ, загружать и скачивать контент;

Входить с едой и напитками, а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать посетителей, сооружения и устройства ИВЦ;

Распивать любые напитки, принесенные с собой (алкогольные и безалкогольные), входить в комплекс в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;

Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;

Пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

Проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

Проводить или/и проносить любых животных любых размеров (кроме собак-поводырей);

Курить в помещениях ИВЦ (в том числе электронные сигареты).

Портить, передвигать и выносить макеты, экспонаты, ЖК-экраны и другие стационарные и движущиеся объекты;

Проникать в подмакетное пространство;

Ставить детей на экспонаты;

Наносить ущерб любому объекту и оборудованию комплекса;

Засорять и загрязнять помещения и территорию комплекса;

Наносить любые надписи в коридорах и зале ИВЦ;

Бегать в помещении ИВЦ;

Драться, оскорблять работников ИВЦ и других посетителей;

Прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления;

Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;

Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

16. Администрация АО «Пигмент» оставляет за собой право:

Изменять время работы ИВЦ;

Закрывать экспозицию в целом или отдельные зоны, в том числе по техническим причинам;

Использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в ИВЦ, включая фотографии и видео с участием посетителей;

Разрешать профессиональную фото- и видеосъемку;

Вести видеосъемку на территории и в помещениях ИВЦ в целях обеспечения безопасности;

Регулировать количество посетителей, прекращая доступ в ИВЦ;

АО «Пигмент» оставляет за собой право вносить изменения в содержание экскурсий;

Сотрудники ИВЦ вправе осуществлять визуальный контроль за принесенной фото-, видео- и прочей аппаратурой, а также наличием предметов, способных нанести вред жизни и здоровью посетителей или имуществу ИВЦ.

17. В случае нарушения настоящих Правил администрация вправе: отказать посетителям в обслуживании без возмещения стоимости оплаченных услуг; применить меры, направленные на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей – удалить нарушителя из ИВЦ.

18. Причинение любого ущерба имуществу АО «Пигмент» является основанием для привлечения нарушителя к гражданской, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Лицо, причинившее материальный ущерб, обязано возместить его. По согласованию с администрацией ИВЦ возможно добровольное возмещение ущерба в сумме, определенной экспертной комиссией.

19. Фотографии из интерактивной фотобудки, мероприятий, проводимых в ИВЦ размещаются в официальных группах ИВЦ в социальных сетях:

«Вконтакте» https://vk.com/ivc_pigment;

«Фейсбук» <https://www.facebook.com/groups/IVCPIGMENT/>.

20. Замечания и предложения по работе ИВЦ можно оставить в электронной «Книге отзывов и предложений», размещенной в экспозиционной зоне и находящейся во входной зоне ИВЦ печатной «Книге отзывов и предложений».

Перечень лиц, имеющих право льготного, бесплатного посещения ИВЦ

1. Льготное обслуживание следующих категорий граждан:

дети от 5 до 18 лет;
студенты;
пенсионеры.

2. Бесплатное обслуживание следующих категорий граждан:

Официальные делегации, партнеры, гости АО «Пигмент»;
сотрудники АО «Пигмент» и члены Совета ветеранов АО «Пигмент»;
Герои Советского Союза, герои РФ, полные кавалеры ордена Славы Ветераны Великой Отечественной войны (ветераны боевых действий; инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий; лица, награждённые медалью «За оборону Ленинграда» и знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания в период ВОВ);
Инвалиды I, II и III групп, имеющие III степень ограничения способности к трудовой деятельности (нетрудоспособные) и их сопровождающие;
многодетные семьи (последний вторник каждого месяца¹),
сопровождающие экскурсионных групп (не более 2 человек);
воспитанники детских домов, домов-интернатов, коррекционных школ;
посетители по профориентационным программам и программам развития персонала.

¹ в соответствии с подпунктом "б" п. 1 Указа Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»

Стоимость оплаты за услуги, предоставляемые ИВЦ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги, в т.ч. НДС 20%		
		Полная стоимость, руб., в т.ч. НДС 20%	Льготная стоимость, руб., в т.ч. НДС 20%	В составе организованной группы до 25 чел. (туроператоры, турагенты и т.д. по договору), в т.ч. НДС 20%
1	Осмотр экспозиции ИВЦ с экскурсией на русском языке (группа от 5 до 25 человек) – продолжительность 60 минут	200 руб/чел.	120 руб/чел.	160 руб/чел – полная стоимость 100 руб./чел. – льготные категории
2	Стоимость осмотра экспозиции ИВЦ с индивидуальной экскурсией продолжительностью 60 минут (группа до 5 человек)	900 руб.	-	-
3	Интерактивное занятие с демонстрацией опытов (кинозал+ лаборатория ИВЦ АО «Пигмент»), мастер-классы в лаборатории (продолжительность 45 минут).	100 руб/чел.	80 руб/чел.	80 руб/чел. – полная стоимость 60 руб./чел. – льготные категории
4	Стоимость осмотра временной экспозиции	70	50	50 руб/чел. – полная стоимость 30 руб./чел. льготные категории
5	Развлекательные мероприятия научно-просветительского характера (научный день рождения, новогодний праздник и т.д. продолжительность до 90 мин.)	150 руб/чел. (сопровождающее лицо)	250 руб/чел.	-
6	Фотографирование после экскурсии в представленной рабочей одежде в соответствии с профессиями АО «Пигмент» (химик, лаборант, сварщик и т.д.) до 10 мин. (на свой фотоаппарат)	50 руб./чел.		
7	Аренда конференцзала вместимостью до 70 чел. для проведения конференций, заседаний, совещаний, семинаров, брифингов, конгрессов, мастер-классов, презентаций, встреч и переговоров	800 руб/час.		

8	Аренда кинозала вместимостью до 30 чел. для проведения конференций, заседаний, совещаний, семинаров, брифингов, конгрессов, мастер-классов, презентаций, встреч и переговоров	500 руб/час.
8	Аренда лаборатории для выполнения практических, научно-исследовательских работ и в др. целях популяризации науки	500 руб./час.
9	Профессиональная фотосъемка, кино-, видеосъемка в экспозициях ИВЦ (по предварительной заявке)	договорная
10	Проведение конференций, семинаров, концертов, выставок, иных программных мероприятий сторонними организациями на базе ИВЦ	договорная
11	Прочие услуги ИВЦ, в т.ч. организация культурно-массовых мероприятий по заявке заказчика	договорная