

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Информационно-выставочного Центра АО «Пигмент»

Информационно-выставочный Центр (далее — ИВЦ) является структурным подразделением управления Устойчивого развития и корпоративных коммуникаций АО «Пигмент». Настоящие Правила посещения Информационно-выставочного центра АО «Пигмент» (далее — Правила) направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении ИВЦ, улучшение качества обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории ИВЦ.

1. Посетители, находясь на территории ИВЦ, обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах и требования Правил, быть вежливыми и предупредительными; бережно относиться к экспонатам, сооружениям, устройствам и оборудованию ИВЦ, соблюдать чистоту, общественный порядок, выполнять требования сотрудников ИВЦ.

2. Родители и сопровождающие несовершеннолетних лиц должны ознакомить детей с настоящими правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение.

3. Для посещения экспозиции ИВЦ необходимо оплатить стоимость соответствующей услуги согласно Приложению №3 к настоящему приказу. Порядок приобретения билетов на официальном сайте ИВЦ <https://ivc.krata.ru/> устанавливается Пользовательским соглашением (Приложение 4) в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (Приложение 5) и Правилами возврата билетов, размещенными на официальном сайте ИВЦ.

4. Проведение организованных экскурсий допускается только в сопровождении сотрудников ИВЦ, а также волонтеров, имеющих на это разрешение администрации ИВЦ.

5. Для посещения ИВЦ по льготному тарифу необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу или бесплатное посещение.

6. Перечень лиц, имеющих право на льготное и бесплатное посещение ИВЦ, утверждён Приложением 2 к настоящему приказу.

7. Посещение ИВЦ детьми до 7 лет возможно только в сопровождении взрослых. Детские и школьные группы принимаются в сопровождении ответственного сопровождающего лица. Родители и сопровождающие лица должны ознакомить детей с настоящими Правилами и нести ответственность за их соблюдение. контролировать поведение детей на территории ИВЦ.

8. Посещение ИВЦ возможно только по предварительной записи.

9. Запись на посещение ИВЦ производится:

— по телефонам +7 4752 79-54-83, +7 4752 79-54-87, +7 962 230-77-37;

— электронной почте kev_ivc@krata.ru;

— в сообщениях в официальной группе ИВЦ и социальной сети в «ВКонтакте» (https://vk.com/ivc_pigment);

— в сообщениях WhatsApp по номеру +7 962 230-77-37.

10. В случае возникновения чрезвычайных и нестандартных ситуаций техногенного, природного или иного характера посетители должны немедленно сообщить об этом сотрудникам ИВЦ и выполнять их указания по действиям в сложившейся ситуации, по команде организованно покинуть здание ИВЦ, соблюдая спокойствие.

11. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам ИВЦ и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

12. При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, не перелезать через ограждения, держать малолетних детей за руку или на руках

и следить за их поведением на лестнице.

13. Во избежание несчастных случаев при посещении ИВЦ необходимо быть внимательными и учитывать, что:

- экспозиция оснащена экспонатами со звуковыми и световыми эффектами.
- в ИВЦ производится влажная уборка пола.

14. Посетители ИВЦ имеют право:

- получить экскурсионное обслуживание после оплаты стоимости услуги;
- пользоваться любительской фото и видеоаппаратурой;
- при необходимости перемещаться по экспозиции в инвалидной коляске, предварительно очистив ее колеса от загрязнения;

15. Посетителям ИВЦ запрещается:

- проходить в верхней одежде;
- проходить с крупногабаритными рюкзаками, большими сумками;
- проходить с детскими колясками;
- проходить с люльками-переносками и иными приспособлениями, исключая нахождение ребёнка на руках родителей;
- использовать в коммерческих целях изображения любых объектов ИВЦ, полученные во время фото, кино, видеосъемки, без согласования с администрацией ИВЦ;
- проводить без письменного согласования с администрацией массовые, развлекательные, игровые, спортивные и иные публичные мероприятия на территории ИВЦ;
- самовольно проникать в служебные и производственные помещения ИВЦ;
- самовольно подключаться к мультимедийным устройствам ИВЦ, загружать и скачивать контент;
- использовать зарядные приборы оборудования ИВЦ для зарядки личных мобильных устройств;
- входить с едой и напитками, а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать посетителей, сооружения и устройства ИВЦ;
- распивать любые напитки, принесённые с собой (алкогольные и безалкогольные), входить в ИВЦ в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;
- проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.
- проводить или/и проносить любых животных любых размеров (кроме собак-поводырей);
- курить в помещениях ИВЦ (в том числе электронные сигареты);
- портить, передвигать и выносить макеты, экспонаты, ЖК — экраны и другие стационарные и движущиеся объекты;
- проникать в подмакетное пространство;
- ставить детей на экспонаты;
- наносить ущерб любому объекту и оборудованию комплекса;
- засорять и загрязнять помещения и территорию комплекса;
- наносить любые надписи в коридорах и зале ИВЦ;
- бегать в помещении ИВЦ;
- драться, оскорблять работников ИВЦ и других посетителей;
- прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления;
- разговаривать по мобильному телефону во время экскурсий и других мероприятий в

ИВЦ;

— демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды;

— осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

16. Администрация АО «Пигмент» оставляет за собой право:

— изменять время работы ИВЦ;

— закрывать экспозицию в целом или отдельные зоны,

— ограничивать общее количество посетителей, находящихся в экспозиции или отдельных зонах, регулировать количество посетителей, прекращая доступ в ИВЦ;

— вести видеосъемку на территории и в помещениях ИВЦ в целях обеспечения безопасности;

17. Сотрудники ИВЦ вправе осуществлять визуальный контроль за принесенной фото-, видео- и прочей аппаратурой, а также наличием предметов, способных нанести вред жизни и здоровью посетителей или имуществу ИВЦ.

18. В случае нарушения настоящих Правил администрация вправе:

— отказать посетителям в обслуживании без возмещения стоимости оплаченных услуг;

— применить меры, направленные на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей, удалив нарушителя из ИВЦ.

19. Причинение любого ущерба имуществу АО «Пигмент» является основанием для привлечения нарушителя к гражданской, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Лицо, причинившее материальный ущерб, обязано возместить его. По согласованию с администрацией ИВЦ возможно добровольное возмещение ущерба в сумме, определённой экспертной комиссией.

20. Фотографии из интерактивной фотобудки, мероприятий, проводимых в ИВЦ, размещаются в официальной группе ИВЦ в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/ivc_pigment.

21. Замечания и предложения по работе ИВЦ можно оставить в электронной «Книге отзывов и предложений», размещённой в экспозиционной зоне, и печатной «Книге отзывов и предложений», находящейся во входной зоне ИВЦ.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО ЛЬГОТНОГО И БЕСПЛАТНОГО ПОСЕЩЕНИЯ ИВЦ

1. Категории граждан, имеющие право на льготное обслуживание:

- дети от 5 до 18 лет;
- студенты;
- пенсионеры.

2. Категории посетителей, имеющих право на бесплатное посещение экспозиционного зала:

— официальные делегации, партнёры, гости АО «Пигмент» (по согласованию с директорами АО «Пигмент»);

— посетители по профориентационным программам и программам развития персонала (в рамках анонсированных мероприятий фестивалей и акций или по заявке отдела по развитию персонала АО «Пигмент»).

— сотрудники АО «Пигмент» и члены их семей, члены совета ветеранов АО «Пигмент» (в составе организованной группы по предварительной заявке профсоюзного комитета АО «Пигмент»).

— Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои Социалистического труда; полные кавалеры орденов Воинской и Трудовой Славы за службу Родине трёх степеней;

— участники Великой Отечественной войны;

— лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда» или «Житель блокадного Ленинграда»; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй Мировой войны;

— ветераны боевых действий, лица, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненных к ним категорий граждан;

— члены многодетных семей (от трёх детей и более) при наличии удостоверяющего документа каждый последний вторник месяца;

— дети до 5 лет;

— воспитанники детских домов и школ-интернатов;

— инвалиды I–II групп, лица, сопровождающие посетителей с ограниченными возможностями;

— сопровождающие экскурсионных групп (не более двух человек на экскурсионную группу до 25 чел.).

СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИВЦ

	Наименование услуги	Стоимость услуги, в т.ч. НДС 20%		
		Полная стоимость, руб., в т.ч. НДС 20%	Льготная стоимость, руб., в т.ч. НДС 20%	В составе организованной группы до 25 чел. (туроператоры, турагенты и т.д. по договору), в т.ч. НДС 20%
1	Осмотр экспозиции ИВЦ с экскурсией на русском языке (группа до 25 чел.) — продолжительность 45 мин.	300 руб./чел.	200 руб./чел.	250 руб./чел — полная стоимость 150 руб./чел. — льготные категории
2	Проведение авторских экскурсий: обзорные, тематические, индивидуальные и т.д. — продолжительность до 3 час.	500 руб./чел.	—	—
3	Интерактивное занятие с демонстрацией опытов (экспериментариум ИВЦ), мастер-классы в лаборатории — продолжительность 45 мин.	200 руб./чел.	—	—
4	Проведение творческих мастер-классов — продолжительность 60 мин.	350 руб./чел.	—	—
5	Развлекательные мероприятия научно-просветительского характера (научный день рождения, новогодний праздник и т.д.) — продолжительность до 90 мин.	400 руб./чел.	—	—
6	VR-Экспериментариум — продолжительность 20 мин.	150 руб./чел.	—	—
7	«Химия — область чудес». Комплексная программа (экскурсия + экспериментариум) — продолжительность 120 мин.	450 руб./чел.	400 руб./чел.	—
8	«ПРОПигмент». Осмотр экспозиции ИВЦ с экскурсией — продолжительность 60 минут	300 руб./чел., в т.ч. возможна оплата по «Пушкинской карте»	250 руб./чел., в т.ч. возможна оплата по «Пушкинской карте»	—
9	Экскурсия-квест с аудиогидом — продолжительность 45 мин.	300 руб./чел.	200 руб./чел.	—
10	Групповая экскурсия на производственную площадку (с посещением не менее двух лабораторно-производственных объектов), от 10 чел. — продолжительность 120 мин.	1 000 руб./чел.	—	—
11	Аренда конференц-зала вместимостью до 70 чел. для проведения конференций, заседаний, совещаний, семинаров, брифингов, конгрессов, мастер-классов, презентаций, встреч и переговоров	1000 руб./час		

	Наименование услуги	Стоимость услуги, в т.ч. НДС 20%		
		Полная стоимость, руб., в т.ч. НДС 20%	Льготная стоимость, руб., в т.ч. НДС 20%	В составе организованной группы до 25 чел. (туроператоры, турагенты и т.д. по договору), в т.ч. НДС 20%
12	Аренда кинозала вместимостью до 30 чел. для проведения конференций, заседаний, совещаний, семинаров, брифингов, конгрессов, мастер-классов, презентаций, встреч и переговоров	700 руб./час		
13	Аренда лаборатории для выполнения практических, научно-исследовательских работ и в др. целях популяризации науки	500 руб./час		
14	Профессиональная фотосъемка, кино-, видеосъемка в экспозициях ИВЦ (по предварительной заявке)	договорная		
15	Проведение конференций, семинаров, концертов, выставок, иных программных мероприятий сторонними организациями на базе ИВЦ	договорная		
16	Прочие услуги ИВЦ, в т.ч. организация культурно-массовых мероприятий по заявке заказчика	договорная		

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Соглашение об условиях предоставления услуги онлайн-продажи билетов для посещения Информационно-выставочного центра АО «Пигмент»)

Настоящий документ — «Пользовательское соглашение» является офертой в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается использование Клиентом услуги онлайн-продажи.

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты услуг АО «Пигмент» за посещение мероприятий Информационно-выставочного центра. Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета, Клиент полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

За посещение мероприятий Информационно-выставочного центра АО «Пигмент» предоставляется возможность оплачивать билеты посредством компьютерной сети Интернет, используя для расчетов «Платежные системы». Указанная услуга по онлайн — продаже доступна Клиенту при наличии у него компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет, а также доступа к интернету.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **АО «Пигмент»**, Общество — Акционерное общество «Пигмент», сокращенное наименование АО «Пигмент», ОГРН 1026801222821, адрес (местонахождение): 392000, г. Тамбов, улица Монтажников, 1, адрес электронной почты info@krata.ru, номер телефона +7 4752 79-54-87.

1.2. **ИВЦ** — Информационно-выставочный центр Акционерного общества «Пигмент».

1.3. **Банковская карта** — инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком — эмитентом.

1.4. **Билет, электронный билет** — электронный документ (образ), удостоверяющий право на участие в мероприятии ИВЦ, подтверждающий заключение договора между Клиентом и ИВЦ, и который хранится в специальной базе данных ИВЦ в электронном виде.

Распечатанный на бумаге электронный билет (ваучер) может быть использован в качестве входного билета.

Билет, электронный билет предоставляет право посещения мероприятия. Клиент вправе также обменять электронный билет на билет в кассе ИВЦ.

1.5. **Возврат** — оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа на Банковскую карту Клиента, произведенный с учетом Закона РФ от 07.02.1992 года №2300 — 1 «О защите прав потребителей».

1.6. **Заказ** — один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Клиентом из Системы (п.1.11.) и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) из общей продажи в Системе указанных Билетов.

1.7. **Касса** — касса ИВЦ, расположенного по адресу Тамбов, ул. Монтажников, д.1 для продажи Билетов.

1.8. **Клиент (Пользователь)** — физическое лицо, достигшее 18 — летнего возраста или уполномоченный представитель юридического лица, использующие Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшие Регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и Заказа Билетов.

1.9. **Мероприятия** — научно-просветительские мероприятия, указанные на сайте ИВЦ, в том числе: посещения выставок и объектов ИВЦ, а также любые иные события, посещение которых возможно только при предъявлении Билета.

1.10. **Платеж** — перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет АО «Пигмент» с помощью Банковской карты.

1.11. **Система (платежная система)** — совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства ПАО «Сбербанк», обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентами (Пользователями) и АО «Пигмент».

1.12. **Оплата заказа** — подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.

1.13. **Покупка** — факт оплаты заказа, подтверждаемый чеком и Электронным билетом.

1.14. **Сайт** — WEB-сайт ИВЦ АО «Пигмент», расположенный по электронному адресу: <https://ivc.krata.ru> и предназначенный для размещения информации и бронирования Билетов.

1.15. **Соглашение** — настоящее пользовательское соглашение.

1.16. **Стоимость Заказа** определяется сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок ИВЦ на момент оформления Заказа на Сайте.

1.17. **Стороны**, Сторона — ИВЦ, Клиент.

1.18. **Правила платежных систем** — свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard, МИР.

1.19. **Чек** — первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольной кассовой техники в момент расчета между ИВЦ и Клиентом, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует порядок действий Клиента при получении информации и осуществлении Заказа при приобретении Билетов с использованием Сайта, предоставляющих право посещения мероприятий ИВЦ.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и АО «Пигмент» (далее Сторона, Стороны), регламентирует использование Клиентом Сайта ИВЦ.

2.3. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту таковыми, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия на кнопку «Купить билеты» при бронировании билетов.

3.2. АО «Пигмент» оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения постоянно размещен на сайте ИВЦ по адресу: <https://ivc.krata.ru/terms-use/>.

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается путем нажатия кнопки «Купить билеты» в форме оформления заказа на Сайте

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. При Регистрации на Сайте Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при бронировании Билетов.

4.2. Клиент должен:

·указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;

·указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;

·ввести ФИО Клиента либо ФИО иного получателя Билетов в Кассах ИВЦ (в случае если заказ оформляется не на Клиента);

·выразить свое согласие с условиями Соглашения (см. п. 3.3. настоящего Соглашения) ознакомиться с политикой обработки персональных данных, выразить свое согласие с ней. Текст Политики обработки персональных данных постоянно размещен на сайте ИВЦ по адресу: <https://ivc.krata.ru/privacy-policy/>.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.

5.4. Клиент осуществляет вход на Мероприятие как по Билетам, приобретенным в кассе ИВЦ, так и на основании Электронного билета.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИВЦ

6.1. АО «Пигмент» предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Билетов через Сайт ИВЦ и их возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. На Сайте указана цена для всех Билетов, которые доступны для Заказа. Заказ бесплатных Билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

6.3. АО «Пигмент» имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остаётся неизменной.

6.4. АО «Пигмент» имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках оформленного и оплаченного Заказа, с использованием средств связи, указанных Клиентом при регистрации.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.1. Валюта Платежа и Возврата

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой

7.2.1. После выбора необходимых Билетов Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Купить билеты» и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента.

При успешном проведении Платежа со счёта Банковской карты снимается сумма в размере стоимости Заказа.

В случае если оплата Заказа не была завершена и/или завершена unsuccessfully, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п.7.2. Соглашения.

7.2.4. При успешной оплате Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления заказа, список Электронных билетов для распечатывания и ПИН код для подтверждения заказа. Данное письмо можно распечатать и предъявить в день посещения или же при посещении можно назвать администратору ИВЦ номер заказа и ПИН код.

7.2.5. АО «Пигмент» не несет ответственности за последствия, возникшие в результате разглашения Клиентом информации о номере своего Заказа и ФИО, указанных в Заказе, третьим лицам.

7.2.6. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 7.7. настоящего Соглашения

7.3. Отказ в выдаче Билетов

7.3.1. АО «Пигмент» имеет право отказать Клиенту в выдаче Билетов на мероприятия ИВЦ в следующих случаях:

а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до Возврата Платежа на Банковскую карту Клиента;

б) если Билеты по соответствующему Заказу были выданы Клиенту ранее;

в) в случае невозможности идентифицировать личность получателя Билетов (несовпадении номера заказа и ФИО лица, сделавшего Заказ);

г) возврата Платежа по соответствующему Заказу на Платежное средство Клиента до момента обращения Клиента в Кассу для получения Билета по Заказу.

7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа в выдаче Клиенту Билетов по указанным в п.п. 7.3.1. основаниям, факт неполучения Клиентом Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться ИВЦ и Клиентом фактом неполучения Билетов по вине Клиента и освобождает АО «Пигмент» от Возврата Клиенту суммы Платежа по соответствующему Заказу.

7.3.3. Если Клиент не прибыл к началу Мероприятия по соответствующему Заказу в срок, то данное событие является достаточным основанием для АО «Пигмент» прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению в одностороннем порядке в соответствии с условиями Соглашения и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.4. Безопасность платежей

7.4.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.4.2. Безопасность Платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by Visa, MasterCard SecureCode), МИР. Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

7.5. Аннулирование Заказа

7.5.1. ИВЦ вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п.п. 7.7.3.

7.5.2. АО «Пигмент» имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Системы аннулировать Заказ через 2 (два) часа после его оформления Клиентом на Сайте.

7.5.3. АО «Пигмент» вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно — аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой была совершена оплата данного Заказа.

7.6. Информационная поддержка Клиента

7.6.1. В случае возникновения вопросов, Клиент может обратиться в Информационно-выставочный центр АО «Пигмент» лично или по телефону +7 962 230-77-37, +7 4752 79-54-87 (в часы работы ИВЦ).

7.6.2. По всем вопросам, претензиям и пожеланиям, связанным с осуществлением Платежа с использованием банковской карты Клиент должен обращаться на e-mail: ivc@krata.ru

7.7. Правила возврата

7.7.1. Правила возврата Платежа по запросу Клиента до обмена Электронного билета (ваучера) на Билет в кассе ИВЦ АО «Пигмент».

7.7.1.1. Возврат Платежа за оплаченный Заказ/-ы проводится только за Заказ/-ы, оформленный/-е на Сайте ИВЦ при помощи Банковской Карты.

Клиент вправе отказаться от билета (электронного билета) в любое время до проведения мероприятия.

7.7.1.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен заполнить в электронном формате Заявление и отправить его по электронной почте по адресу: ivc@krata.ru.

7.7.1.3. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется в рабочие дни с 10 до 17 часов по Московскому времени. Запрос принимается ИВЦ в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 7.7.1.2.

7.7.1.4. При принятии запроса на возврат Платежа за билеты для индивидуального посещения ИВЦ менее чем за 3 (три) часа до начала Мероприятия АО «Пигмент» оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость Билетов.

7.7.2. Правила возврата Билетов по инициативе АО «Пигмент»

7.7.2.1. При Возврате Платежа в случае отмены Мероприятия или в случае замены Мероприятия, если Билеты подлежат возврату, а также в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа, ИВЦ производит аннулирование Заказа и возвращает Клиенту Платеж в полном объеме.

7.7.3. Стороны пришли к соглашению, что возврат платежа по соответствующему Заказу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для ИВЦ прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.7.4. Дата Возврата Платежа

Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счета АО «Пигмент». За дальнейшее прохождение денежных средств АО «Пигмент» ответственности не несёт.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. АО «Пигмент» обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление АО «Пигмент» информации лицам, действующим на основании договора с Обществом, для исполнения обязательств перед Клиентом. Общество предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем лицам (в том числе, работникам, исполнителям, агентам), которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. АО «Пигмент» обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. АО «Пигмент» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. При согласии с Пользовательским соглашением на Сайте Клиент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличива-

ние, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Распространение персональных данных Клиента осуществляется при наличии согласия Клиента на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформленного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. АО «Пигмент» не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Клиент.

8.5. АО «Пигмент» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. АО «Пигмент» не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

9.2. АО «Пигмент» не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. АО «Пигмент» имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. ИВЦ не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

9.4. АО «Пигмент» прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

9.5. В случае наступления форс — мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с АО «Пигмент», или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.6. АО «Пигмент» не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность АО «Пигмент» перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.9. АО «Пигмент» не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и АО «Пигмент», определяет условия пользования Сайтом. В случае возникновения противоречий,

текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между АО «Пигмент» и Клиентом регулируются законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, АО «Пигмент» и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

Претензии, связанные с приобретением билетов (электронных билетов) направляются на e-mail: ivc@krata.ru. Помимо этого, Клиент (пользователь) вправе предъявить претензию в письменном виде непосредственно администратору ИВЦ АО «Пигмент».

10.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с АО «Пигмент» все условия и положения настоящего Соглашения.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152 — ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АО «Пигмент» (далее — Оператор) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://ivc.krata.ru>.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://ivc.krata.ru>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), который является Пользователем веб-сайта <https://ivc.krata.ru>;

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://ivc.krata.ru>;

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие

персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Адрес электронной почты;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс. Метрика, Гугл. Аналитика и других);

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, соответствующих тематике веб-сайта. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@krata.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями законодательства только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://ivc.krata.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

Распространение персональных данных Пользователя осуществляется при наличии согласия Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформленного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ неуполномоченных лиц к персональным данным.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы

третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением требований действующего законодательства.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@krata.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@krata.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@krata.ru.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://ivc.krata.ru/privacy-policy/>.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

АО «Пигмент», Общество — Акционерное общество «Пигмент», сокращенное наименование АО «Пигмент», ОГРН 1026801222821, адрес (местонахождение): 392000, г. Тамбов, улица Монтажников, 1, адрес электронной почты info@krata.ru, номер телефона +7 4752 79-54-87.

ИВЦ — Информационно-выставочный центр Акционерного общества «Пигмент».

Банковская карта — инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

Билет, электронный билет — электронный документ (образ), удостоверяющий право на участие в мероприятии ИВЦ, подтверждающий заключение договора между Клиентом и ИВЦ, и который хранится в специальной базе данных ИВЦ в электронном виде.

Распечатанный на бумаге электронный билет (ваучер) может быть использован в качестве входного билета.

Билет, электронный билет предоставляет право посещения мероприятия. Клиент вправе также обменять электронный билет на билет в кассе ИВЦ.

Возврат — оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа на Банковскую карту Клиента, произведенный с учетом Закона РФ от 07.02.1992 №2300 — 1 «О защите прав потребителей».

Заказ — один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Клиентом из Системы (п.1.11.) и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) из общей продажи в Системе указанных Билетов.

Мероприятия — научно-просветительские мероприятия, указанные на сайте ИВЦ, в том числе: посещения выставок и объектов ИВЦ, а также любые иные события, посещение которых возможно только при предъявлении Билета

Касса — касса ИВЦ, расположенного по адресу: Тамбов, ул. Монтажников, д.1, для продажи Билетов.

Клиент (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или уполномоченный представитель юридического лица, использующие Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшие Регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и Заказа Билетов.

Платеж — перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет АО «Пигмент» с помощью Банковской карты.

Оплата заказа — подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.

Сайт — веб-сайт ИВЦ АО «Пигмент», расположенный по электронному адресу: <https://ivc.krata.ru> и предназначенный для размещения информации и бронирования Билетов.

Соглашение — настоящее пользовательское соглашение.

Стороны, Сторона — ИВЦ, Клиент.

1. Правила возврата Платежа по запросу Клиента до обмена Электронного билета (ваучера) на Билет в кассе ИВЦ АО «Пигмент».

1.1. Возврат Платежа за оплаченный Заказ(-ы) проводится только за Заказ/-ы, оформленный/-е на Сайте ИВЦ при помощи Банковской Карты.

Клиент вправе отказаться от билета (электронного билета) в любое время до проведения мероприятия.

1.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен заполнить в электронном формате Заявление и отправить его по электронной почте по адресу: ivc@krata.ru.

1.3. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется в рабочие дни с 10 до 17 часов по Московскому времени. Запрос принимается ИВЦ в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 1.2.

1.4. При принятии запроса на возврат Платежа за билеты для индивидуального посещения ИВЦ менее чем за 3 (три) часа до начала Мероприятия АО «Пигмент» оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость Билетов.

2. Правила возврата Билетов по инициативе АО «Пигмент»

2.1. При Возврате Платежа в случае отмены Мероприятия или в случае замены Мероприятия, если Билеты подлежат возврату, а также в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа, ИВЦ производит аннулирование Заказа и возвращает Клиенту Платеж в полном объеме.

3. Стороны пришли к соглашению, что возврат платежа по соответствующему Заказу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для ИВЦ прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

4. Дата Возврата Платежа

Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счета АО «Пигмент». За дальнейшее прохождение денежных средств АО «Пигмент» ответственности не несёт.